



Libretto di Garanzia e Manutenzione

Conservate con cura questo documento e presentatelo
al Concessionario/Centro di assistenza autorizzato SUZUKI
per eseguire le ispezioni o le riparazioni in garanzia.

AUTOMOBILI

Dati Identificativi Veicolo

(Vehicle Details:)

Modello veicolo: _____
(Vehicle Model:)

Colore: _____
(Colour:)

VIN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice Colore: _____
(Colour Code:)

Numero Motore: _____
(Engine Number:)

Numero chiave: _____
(Key no.):

Data di Immatricolazione: _____ / _____ / _____
(Date of Registration:)

Numero targa: _____
(Licence Plate No.):

Si dichiara che le operazioni di preconsegna sono state eseguite secondo le modalità previste dalla casa madre.

TIMBRO DEL CONCESSIONARIO
(DEALER STAMP)

Firma: _____
(Signature:)

INDICE

	PAGINA
INTRODUZIONE.....	1
TUTELA DEI DATI PERSONALI.....	2
QUALITA' E MANUTENZIONE.....	11
GARANZIA E LA RETE DI CONCESSIONARI E RIPARATORI AUTORIZZATI SUZUKI.....	12
NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA SUZUKI.....	13
NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA SULLA CARROZZERIA.....	14
ISPEZIONI PERIODICHE.....	15
CONTROLLI QUOTIDIANI.....	16
CONTATTI.....	16
REGISTRO DELLA MANUTENZIONE PERIODICA.....	17-18-19
REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO SULLA CARROZZERIA.....	20÷30

INTRODUZIONE

Siamo felici che Lei abbia scelto SUZUKI e siamo certi che avrà grandi soddisfazioni alla guida del Suo nuovo veicolo.

La SUZUKI MOTOR CORPORATION utilizza per i suoi prodotti tecnologie all'avanguardia con processi automatizzati di progettazione costruttiva e di finitura che, uniti ad un'esperienza di oltre 100 anni, realizzano un ottimo connubio tra prestazioni e semplicità d'utilizzo.

Dietro la creazione di ciascun prodotto SUZUKI vi è uno studio dettagliato delle aspettative dei Clienti. Severe prove di durata e prestazioni sono state svolte per garantirLe una completa fiducia nel prodotto.

Da questo momento, l'efficiente rete di Concessionari e Riparatori Autorizzati SUZUKI è a Sua disposizione per fornirLe tutta l'assistenza necessaria unitamente ai migliori servizi di post-vendita.

N.B.:

Con il termine “Riparatore Autorizzato SUZUKI” utilizzato nel presente libretto, si intende sia il Concessionario sia il Riparatore Autorizzato da SUZUKI ad effettuare l'assistenza.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

Ai sensi dell'art.13 e dell'art. 14, Regolamento UE n. 2016/679

Gentile cliente,
con il presente documento, redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito anche "**Regolamento**") Suzuki Italia S.p.A. La informa, in qualità di cliente ("**Cliente**") della Società, nonché soggetto interessato al trattamento dei dati personali, di quanto segue.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali a lei richiesti è Suzuki Italia S.p.A., con sede legale in Torino, via Ettore De Sonnaz n. 19, (di seguito anche solo il "**Titolare**" oppure "**Società**" oppure "**Suzuki**"), sede operativa in Robassomero, corso F.lli Kennedy n. 12.

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

In ragione del rapporto in essere con la Società, i Suoi dati personali (nel seguito, i "**Dati Personali**") saranno trattati limitatamente alle seguenti finalità ed in ragione delle seguenti basi giuridiche:

a) Gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale:

Rientrano in questa finalità tutti i trattamenti necessari all'instaurazione, gestione, esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale tra il Cliente e Suzuki nonché alle attività pre- e post-contrattuali funzionali allo stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- la gestione delle richieste di informazioni ed esecuzione di attività preliminari al contratto;
- la gestione del processo di attivazione della garanzia, di campagne di richiamo e di assistenza tecnica;
- la gestione delle comunicazioni con il Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo telefoniche, via e-mail, tramite numero verde o form online);
- l'erogazione di servizi correlati al veicolo o al prodotto acquistato, compreso – ove applicabile – il trattamento dei dati tecnici e diagnostici estratti dal veicolo/prodotto (ad esempio: chilometraggio, storico manutentivo, stato del veicolo), secondo quanto disciplinato nella documentazione specifica fornita al Cliente;
- la gestione delle attività amministrative, contabili e fiscali connesse al rapporto;
- l'adempimento di obblighi imposti da leggi, regolamenti, normative europee o da disposizioni impartite da autorità competenti;
- la gestione di eventuali richieste di esercizio dei diritti del Cliente, reclami, attività di assistenza e customer service.

Base giuridica:

Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento dei dati è un adempimento ad obbligo contrattuale e/o di legge ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte della Società di instaurare e/o dare esecuzione al rapporto contrattuale e/o di adempiere esattamente gli obblighi normativi.

b) Attività di customer satisfaction e ricerche di mercato (incluse NCBS)

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari a valutare il livello di soddisfazione del Cliente sui prodotti e servizi offerti da Suzuki, nonché a rilevare esigenze di miglioramento e preferenze della clientela. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- l'invio di questionari finalizzati a misurare il grado di soddisfazione del Cliente (customer satisfaction);
- la partecipazione a indagini di mercato promosse da Suzuki Italia o da Suzuki Motor Corporation (SMC), quali le iniziative NCBS – New Car Buyer Studies;
- il trasferimento dei dati a Suzuki Motor Corporation, esclusivamente in forma anonimizzata, per finalità statistiche e di miglioramento dei prodotti e servizi;
- la ricezione, da parte di Suzuki, di dati esclusivamente aggregati e anonimi restituiti annualmente da SMC.

Base giuridica:

Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica il rapporto contrattuale, ma impedisce la partecipazione alle iniziative di customer satisfaction o ricerche di mercato.

c) Attività di marketing

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari all'invio al Cliente di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo o commerciale riguardanti prodotti e servizi di Suzuki. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- l'invio di comunicazioni commerciali mediante e-mail, SMS, telefono, posta o canali digitali;
- l'invio di informazioni relative a nuovi modelli, offerte, servizi di assistenza, eventi e iniziative promozionali;
- l'utilizzo dell'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in relazione all'acquisto di un prodotto per l'invio di comunicazioni su prodotti e servizi analoghi, nel rispetto della normativa vigente.

Base giuridica:

Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR); legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) per l'invio di comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati.

Natura del conferimento:

Il conferimento è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica il rapporto contrattuale, ma impedisce al Cliente di ricevere comunicazioni promozionali personalizzate.

d) Partecipazione a contest, iniziative promozionali e attività di profilazione

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari per consentire al Cliente di partecipare a concorsi a premi, operazioni a premio, programmi di fidelizzazione o iniziative promozionali organizzate dal Titolare. In tale ambito rientrano la raccolta e gestione dei dati necessari alla partecipazione, l'eventuale elaborazione di informazioni sulle preferenze espresse ai fini della corretta esecuzione dell'iniziativa e la conservazione dei dati per il tempo strettamente necessario alla gestione della stessa.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- la raccolta e gestione dei dati necessari alla partecipazione ai contest;
- l'eventuale elaborazione di profili del Cliente sulla base delle preferenze espresse durante l'iniziativa;
- la conservazione dei dati per periodi differenziati in funzione della finalità perseguita.

Base giuridica:

Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica il rapporto contrattuale, ma impedisce la partecipazione a contest e iniziative promozionali che richiedono specifico consenso.

e) Gestione dei dati tecnici estratti dal veicolo/prodotto

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari alla raccolta, conservazione e utilizzo dei dati tecnici generati dal veicolo/prodotto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- la raccolta dei dati tecnici da parte del concessionario o di Suzuki, secondo quanto disciplinato nella documentazione fornita al Cliente;
- l'utilizzo dei dati per finalità di manutenzione, sicurezza, diagnostica e miglioramento del prodotto;
- la conservazione dei dati presso Suzuki al fine di garantirne l'integrità, anche in caso di revoca dell'incarico al concessionario;
- l'eventuale trasferimento dei dati a Suzuki Motor Corporation;
- la possibilità per il Cliente di riutilizzare o trasferire tali dati (es. verso compagnie assicurative), secondo le procedure indicate dal Titolare.

Base giuridica:

Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento dei dati tecnici è necessario per consentire l'erogazione dei servizi di assistenza, manutenzione e sicurezza

connessi al prodotto/veicolo. L'eventuale mancato conferimento renderebbe impossibile la gestione delle attività tecniche richieste dal Cliente e potrebbe impedire l'erogazione delle prestazioni correlate al corretto funzionamento del veicolo o del prodotto.

f) Gestione dei flussi tramite sistemi informatici dedicati

Rientrano in questa finalità i trattamenti effettuati tramite le piattaforme informatiche utilizzate per la gestione dei flussi documentali e delle operazioni connesse alla vendita e assistenza dei prodotti Suzuki. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- il caricamento e la trasmissione dei dati relativi a contratti, immatricolazioni, interventi in officina, richieste di rimborso e attività correlate;
- la gestione dei flussi tecnici tramite i sistemi informatici dedicati.

Base giuridica:

Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il trattamento dei dati è necessario per la gestione dei processi di vendita, assistenza e amministrazione tramite i sistemi informativi dedicati utilizzati dalla rete Suzuki. Il mancato conferimento impedirebbe l'inserimento e la gestione delle informazioni richieste per evadere correttamente le attività tecniche e operative connesse al rapporto con il Cliente.

g) Adempimento di obblighi di legge e gestione dei rapporti con le Autorità

Rientrano in questa finalità tutti i trattamenti necessari per adempiere a obblighi imposti da norme nazionali o europee, nonché per rispondere a richieste e disposizioni provenienti da autorità pubbliche.

Base giuridica:

Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile. L'assenza di tali dati impedirebbe al Titolare di rispettare i doveri di legge e di rispondere alle richieste delle autorità competenti.

h) Tutela giudiziaria e gestione del contenzioso

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, o comunque per gestire eventuali controversie con il Cliente.

Base giuridica:

Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il trattamento dei dati per questa finalità si basa su informazioni già raccolte nell'ambito del rapporto con il Cliente. L'interessato può scegliere di non fornire ulteriori dettagli, ma ciò potrebbe limitare la possibilità del Titolare di valutare pienamente la richiesta o difendere adeguatamente i propri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale.

Per le finalità di cui alle lettere b), c), e), f) e h), la cui base di liceità è individuata nel legittimo interesse il Titolare ha condotto, secondo le disposizioni normative, un'analisi in merito al bilanciamento degli interessi effettuato fra il proprio interesse legittimo e i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. L'Interessato ha sempre il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento basato sul legittimo interesse per le finalità b), c), e), f) e h).

Quando il conferimento dei dati personali è basato sul consenso, questo è sempre facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non andrà in ogni caso ad inficiare sul rapporto contrattuale instaurato.

Si evidenzia, inoltre, che i Suoi dati saranno comunicati e trattati all'interno dell'organizzazione da personale debitamente incaricato ed istruito dal Titolare stesso.

Eventuali trattamenti per finalità ulteriori verranno effettuati previo adempimento agli obblighi informativi di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento.

3. Tipologia di dati trattati

I dati trattati dalla Società sono forniti direttamente dal Cliente e, nello specifico, sono raggruppabili nelle seguenti tipologie di dati personali:

- **dati anagrafici e identificativi:** nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, estremi di documento di riconoscimento;
- **dati di contatto:** indirizzo, e-mail, recapiti telefonici;
- **dati relativi alla posizione professionale:** funzione e ruolo ricoperti in eventuali organizzazioni di appartenenza (ove il Cliente agisca per conto di un soggetto giuridico);
- **dati contrattuali e amministrativi:** informazioni relative alla gestione del rapporto contrattuale, inclusi dati di fatturazione, pagamenti, garanzie, manutenzioni, campagne di richiamo;
- **dati tecnici e diagnostici del veicolo/prodotto (ove applicabile):** chilometraggio, storico manutentivo, codici errore, stato del veicolo e informazioni generate dal dispositivo;
- **dati raccolti tramite sistemi informativi della rete:** dati relativi a contratti, pratiche di immatricolazione, interventi d'officina, richieste di assistenza e rimborsi;
- **dati connessi alla partecipazione a iniziative promozionali, contest o programmi di fidelizzazione,** incluse preferenze espresse nell'ambito dell'iniziativa;
- **dati inerenti alle attività di customer satisfaction:** risposte a questionari e indagini di mercato;

- **dati associati all'esercizio dei diritti privacy:** reclami, contenzioso e comunicazioni con il Titolare.
- **categorie particolari di dati** (ex art. 9 GDPR): in occasione del riconoscimento di bonus commerciali, oltre ad eventuali informazioni emergenti incidentalmente durante attività tecniche sul veicolo, trattate comunque nel rispetto del principio di minimizzazione e di stretta necessità, in conformità con quanto previsto dalla normativa.

Eventuali altri dati comuni (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati dell'eventuale veicolo oggetto di rottamazione) potranno essere acquisiti in quanto strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale con il Titolare.

In generale, tutta la documentazione da Lei fornitaci, in occasione della sua assunzione e durante il rapporto di lavoro, è conservata a cura della scrivente società.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2), i Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- **soggetti terzi** a fronte dell'adempimento di obblighi previsti da normative nazionali o dell'Unione europea, o su richiesta di autorità pubbliche legittimate;
- **fornitori di servizi** che svolgono attività ausiliarie alle operazioni del Titolare, quali – a titolo esemplificativo – servizi di consulenza e assistenza, supporto informatico e telematico, servizi amministrativi, contabili e finanziari, studi legali e notarili, compagnie assicurative, nonché ulteriori soggetti con cui l'interessato possa interagire nell'ambito delle attività professionali connesse al rapporto contrattuale;
- **società del gruppo e azionisti di Suzuki**, nei casi in cui la comunicazione risulti strumentale alle finalità di cui al paragrafo 2), e in particolare alla Suzuki Motor Corporation che raccoglie i Suoi dati personali in base ad un rapporto contrattuale, alla normativa vigente e/o al legittimo interesse, quando Lei acquista o noleggia un prodotto Suzuki o comunque diventa un suo cliente o di uno dei suoi distributori o concessionari. Per maggiori informazioni e dettagli consulti l'informativa disponibile alla pagina Internet: https://www.globalsuzuki.com/cookies/index_it.html

Il Titolare garantisce che la comunicazione ai predetti destinatari riguarderà esclusivamente i dati strettamente necessari alle specifiche finalità per cui essi sono trattati.

I destinatari sopra indicati potranno operare:

- in qualità di **responsabili del trattamento**, previa sottoscrizione di un accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR e sulla base delle istruzioni impartite dal Titolare; oppure
- in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, nei casi in cui determinino autonomamente finalità e mezzi del trattamento.

I Dati Personali **non saranno in alcun caso diffusi**, ivi inclusa la mera messa a disposizione o consultazione da parte di

soggetti indeterminati.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti informatici e/o cartacei da personale specificamente autorizzato e istruito dal Titolare.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Dati Personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I Dati Personali saranno trattati anche con strumenti elettronici esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito sulle modalità e finalità del trattamento.

5. Trasferimento dei dati personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche verso Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio Economico Europeo (SEE).

In tali casi, la Società assicura che il trasferimento avvenga nel pieno rispetto delle garanzie previste dal Regolamento, **tra cui:**

- **Decisioni di adeguatezza** adottate dalla Commissione Europea, qualora il Paese di destinazione offra un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato;
- **Data Privacy Framework** adottato dall'Unione Europea per disciplinare il trasferimento dei dati agli Stati Uniti, garantendo un livello di protezione dei dati adeguato e conforme agli standard europei. Esso stabilisce obblighi specifici per le organizzazioni statunitensi che aderiscono al Framework e prevede meccanismi di tutela e ricorso per gli interessati, al fine di assicurare che i dati personali siano trattati in modo lecito, corretto e sicuro.
- **Clauseole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses – SCCs)** adottate dalla Commissione Europea, sottoscritte con i destinatari esteri dei dati, accompagnate – ove necessario – da misure tecniche, organizzative e contrattuali supplementari idonee a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello previsto nell'Unione europea.

In ogni caso, la Società si impegna a garantire la continuità della protezione dei dati personali, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a prevenire accessi non autorizzati, perdite o trattamenti non conformi alla normativa europea. L'interessato può **ottenere informazioni più dettagliate** in merito alle garanzie applicabili e ai trasferimenti effettuati contattando la Società ai recapiti indicati nella presente informativa.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare conserva i Dati Personali in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nel paragrafo 2).

In particolare, i dati sono conservati:

- **per l'intera durata del rapporto contrattuale** tra il Titolare e l'interessato – o l'organizzazione a cui l'interessato appartiene – e, successivamente alla sua cessazione, per un periodo non superiore ai termini di prescrizione applicabili alle

relative azioni legali, salvo tempi di conservazione più estesi previsti da obblighi di legge o regolamentari;

- **per le finalità ulteriori e facoltative**, quali attività di marketing, partecipazione a iniziative promozionali, profilazione e customer satisfaction, per il tempo coerente con la natura della finalità stessa, nel rispetto dei principi di proporzionalità, minimizzazione e limitazione della conservazione, fermo restando il diritto dell'interessato di revocare il consenso o opporsi in qualsiasi momento al trattamento.

Decorso il periodo massimo di conservazione applicabile, i dati saranno cancellati, anonimizzati o trattati esclusivamente per finalità di difesa in giudizio nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

7. Diritti dell'interessato

La informiamo che all'interessato al trattamento spettano i seguenti diritti:

Diritto di accesso: (art. 15 del Regolamento)	ovvero conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, diritto di ottenere, fra l'altro, l'accesso ai dati personali e alle informazioni inerenti alle finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.
Diritto di rettifica: (art. 16 del Regolamento)	(i) rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e (ii) integrazione dei dati personali, se incompleti.
Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»): (art. 17 del Regolamento)	cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo (il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento).
Diritto di limitazione di trattamento: (art. 18 del Regolamento)	limitazione del trattamento nei casi di cui all'articolo 18 del Regolamento.

Diritto alla portabilità dei dati: (art. 20 del Regolamento)	ricevimento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e in nostro possesso; diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti nei casi di cui all'articolo 20 del Regolamento.
Diritto di opposizione per trattamenti eseguiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f): (art. 21 del Regolamento)	opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

In ogni caso, l'interessato ha diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso prestato per una o più delle finalità sopra elencate, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento svolto dal Titolare sino alla revoca.

In ogni momento Lei avrà la possibilità di avvalersi dei diritti sopracitati mediante una richiesta formale inviata all'indirizzo e-mail privacy@suzuki.it.

Lei, inoltre, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali nel caso in cui ritenesse che il trattamento che La riguarda violi quanto prescritto dal Regolamento UE n. 2016/679.

QUALITA' E MANUTENZIONE

CONTROLLO QUALITA'

Il Suo veicolo è stato, in fase di costruzione d'ogni componente, sottoposto a minuziosi ed accurati controlli di qualità in modo tale che al termine della fase di montaggio, risulti in linea con gli elevati standard qualitativi Suzuki.

La fase finale di questo controllo di qualità è stata perfezionata dal Suo Concessionario SUZUKI con le operazioni definite "preconsegna" ed effettuate prima di consegnarLe il veicolo.

Queste operazioni vengono eseguite per assicurarLe che il veicolo sia in ottime condizioni di funzionamento e per eliminare le protezioni applicate dal Costruttore per preservare le parti più esposte durante il trasferimento del veicolo.

Potrà conservare l'elevato livello qualitativo del Suo veicolo facendo eseguire la manutenzione programmata (vedi oltre) avvalendosi della rete dei Riparatori Autorizzati SUZUKI, il cui elenco è disponibile sul sito: **www.suzuki.it** .

MANUTENZIONE PERIODICA

Nel Manuale di Uso e Manutenzione consegnatoLe assieme al veicolo troverà tutte le raccomandazioni che Suzuki prescrive relativamente ai controlli periodici e alla manutenzione periodica.

Le consigliamo pertanto di attenersi scrupolosamente a queste raccomandazioni al fine di assicurare le migliori prestazioni del Suo veicolo.

Troverà, nello stesso manuale, le istruzioni per il corretto uso del veicolo, tutti i dettagli sul suo funzionamento generale, le regolazioni stagionali, l'utilizzo in condizioni severe, i controlli e le procedure per l'eventuale guida in fuori strada.

Qualora venisse per qualche motivo sostituita la batteria litio, La invitiamo a rivolgersi alla Rete dei Concessionari e Riparatori Autorizzati Suzuki, per espletare le pratiche relative al corretto smaltimento.

GARANZIA E LA RETE DI CONCESSIONARI E RIPARATORI AUTORIZZATI SUZUKI

Il Suo Concessionario SUZUKI e/o il Riparatore Autorizzato SUZUKI saranno ben lieti di fornirLe delucidazioni particolari, nel caso Lei avesse un qualsiasi dubbio sulla funzionalità, sull'utilizzo d'accessori e su quant'altro Lei necessiti in relazione al veicolo.

La regolare manutenzione del Suo veicolo, come prescritta dal Costruttore, se effettuata presso la rete di Riparatori Autorizzati Suzuki, assicurerà costanza di prestazioni e sicurezza per tutta la vita del veicolo stesso.

In caso di manutenzioni periodiche effettuate fuori dalla rete Suzuki, quale certificazione delle operazioni eseguite, farà fede la **fattura** o la **Ricevuta fiscale** con il dettaglio (dati proprietario e veicolo, chilometraggio, tipo di intervento, codici e descrizione ricambi utilizzati, specifiche tecniche dei lubrificanti), che dovrà essere custodita a cura del cliente - trasferita in copia ai nuovi proprietari in caso di rivendita del veicolo - ed esibita a richiesta del personale Suzuki Italia.

In ogni caso sarà Sua cura fornire il presente libretto come prova del diritto alla garanzia, poiché, nello stesso, sono inseriti i dati identificativi del veicolo e le registrazioni delle manutenzioni eseguite all'interno della rete Suzuki.

VIAGGI ALL'ESTERO

In Europa esiste una rete capillare di Riparatori Autorizzati SUZUKI: ciascuno di essi possiede le caratteristiche e le capacità per eseguire eventuali interventi sul Suo veicolo, le cui tempistiche potranno variare da paese a paese, in relazione alle specifiche tecniche dei prodotti distribuiti. Nel caso in cui Le fosse richiesto di farsi carico dei costi derivanti da un eventuale intervento in garanzia, ai fini dell'eventuale rimborso al momento del rientro in Italia, Lei dovrà farsi rilasciare dal Riparatore Autorizzato Suzuki che ha eseguito l'intervento la fattura con la chiara annotazione delle cause dell'intervento, dei ricambi utilizzati e delle ore di manodopera ed eventuali ulteriori documenti. Con tali elementi, al Suo rientro in Italia, contatti il suo Concessionario per stabilire i termini e le modalità del rimborso, ove dovuto.

Prima di recarsi all'estero la invitiamo a collegarsi al sito del paese dove intende recarsi dove potrà trovare l'elenco di tutti i concessionari SUZUKI.

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA SUZUKI

SUZUKI ITALIA S.p.A. garantisce che il Suo veicolo nuovo SUZUKI è stato prodotto secondo i più alti standard del Costruttore ed è stato controllato prima di consegnarlo.

Possiamo dunque assicurare che, nel caso in cui si presenti un difetto di produzione o del materiale, sul Suo veicolo, durante il periodo di validità della garanzia, il particolare interessato verrà riparato o sostituito da un Riparatore Autorizzato SUZUKI, senza nessun addebito di ricambi e/o manodopera.

La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla normativa vigente (Codice del Consumo). La presente garanzia non costituisce comunque una garanzia di buon funzionamento né una garanzia commerciale di durabilità. Il periodo di garanzia decorre dalla data di prima immatricolazione ed ha una validità di 36 mesi o 100.000 km (a seconda dell'evento che si verifica per primo).

I seguenti componenti del sistema ibrido ed elettrico sono coperti da difetti di fabbricazione o di assemblaggio, per un periodo di 60 mesi o 100.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo, a partire dalla data di prima immatricolazione:

- batteria agli ioni di litio del veicolo ibrido;
- unità di controllo elettronico della batteria del veicolo ibrido (BMU);
- unità di controllo elettronico centrale del veicolo ibrido (HEV ECU);
- inverter e converter;
- ISG Integrator Starter Generator del veicolo ibrido (se presente);
- e-Axle del veicolo elettrico (anteriore e posteriore)
- Modulo di gestione alimentazione elettrica dei veicoli elettrici BEV (ESU)

Inoltre, per i veicoli elettrici (BEV) la batteria di trazione è coperta da difetti di fabbricazione o di assemblaggio per 8 anni o 160.000 km a seconda dell'evento che si verifica per primo, a partire dalla data di prima immatricolazione e dall'eventualità che lo "State of Certified Energy" (SoCE), ossia stato dell'energia certificata, risulti inferiore al 70%.

Per tutti gli altri componenti non citati sopra del sistema ibrido ed elettrico, il periodo di garanzia decorre dalla data di prima immatricolazione ed ha una validità di 36 mesi o 100.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo. La capacità di mantenere la carica, di una batteria agli ioni di litio, si riduce gradualmente nel tempo e con l'utilizzo (si tratta di una caratteristica intrinseca delle batterie agli ioni di litio). La misura di tale riduzione è influenzata dalle condizioni ambientali, dalla temperatura esterna, ecc. e dall'uso (ad esempio la modalità di guida e/o il modo in cui viene caricata la batteria). La garanzia non copre la normale riduzione della capacità della batteria.

La garanzia è valida ove siano rispettati i seguenti termini e condizioni:

1. Il veicolo deve essere utilizzato rispettando le istruzioni specificate nel Manuale d'Uso e Manutenzione con particolare attenzione alle istruzioni relative alle operazioni o ispezioni periodiche indicate dal costruttore e riportate nel Manuale sopra menzionato.
2. Eventuali malfunzionamenti dovranno essere denunciati tempestivamente ad un Riparatore Autorizzato SUZUKI.
3. Il veicolo non deve essere stato modificato (elaborazioni varie), utilizzato in modo improprio, sovraccaricato o utilizzato per corse o rally.

4. La garanzia non copre qualsiasi tipo di problema originato dal montaggio di ricambi di qualità non equivalente a quella dei componenti originali.
5. La garanzia non copre il normale deterioramento (rumorosità, vibrazioni, scolorimenti e deformazioni) dei componenti soggetti ad usura quali, a puro titolo d'esempio, pneumatici, materiali di attrito, batterie, capote in tela, hard top, plastiche e componenti soggetti alla sostituzione per normale manutenzione come filtri, candele, liquidi ecc.
6. Resta escluso tutto quanto non espressamente indicato nel presente libretto di garanzia, comprese eventuali dichiarazioni fatte dal venditore e idoneità all'uso particolare voluto dall'acquirente.

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA SULLA CARROZZERIA

SUZUKI ITALIA S.p.A. garantisce per un periodo di 12 anni a partire dalla data di 1^a immatricolazione la carrozzeria del Suo veicolo, contro danni da corrosione passante (dall'interno verso l'esterno), tramite la propria rete di Riparatori Autorizzati in Italia. Nel caso dovesse apparire sul Suo veicolo della corrosione passante, il particolare interessato verrà riparato o sostituito senza nessun addebito per ricambi e/o manodopera.

Condizioni e norme che regolano la validità della garanzia sulla carrozzeria:

La validità di questa garanzia è subordinata al controllo periodico della carrozzeria ad intervalli regolari come descritto e prescritto dal costruttore (le spese relative al controllo e successiva riparazione in presenza di danneggiamenti alla vernice sono a carico del proprietario).

1° controllo	11°-12°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
2° controllo	23°-24°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
3° controllo	35°-36°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
4° controllo	47°-48°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
5° controllo	59°-60°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione

Ulteriori controlli per i modelli coperti dalla garanzia di 12 anni

6° controllo	71°-72°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
7° controllo	83°-84°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
8° controllo	95°-96°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
9° controllo	107°-108°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
10° controllo	119°-120°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
11° controllo	131°-132°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione

- Tutte le operazioni di manutenzione e cura atte a prevenire la “corrosione passante” sulla carrozzeria sono evidenziate nel libretto d'Uso e Manutenzione.
- Qualsiasi forma di corrosione diversa da quella passante non è coperta da questa garanzia.
- La corrosione passante all'impianto di scarico e relativi componenti non è coperta da questa garanzia.
- I danni dovuti alla corrosione passante, che risultano causati da un danneggiamento della verniciatura o degli strati protettivi della carrozzeria o causati da una modifica alla carrozzeria stessa, non sono coperti da questa garanzia.
- Non appena viene rilevato un segno di corrosione passante su una parte della carrozzeria, è necessario contattare immediatamente il Riparatore Autorizzato SUZUKI.
- Il ripristino della carrozzeria deve essere fatto a regola d'arte, applicando materiali e procedure previste dal costruttore.
- Non sono coperti da questa garanzia i danni da corrosione passante dovuti a modifiche o utilizzo di parti non originali o di qualità non equivalente a quella dei componenti originali.
- Non sono coperti da questa garanzia i danni da corrosione passante risultanti da utilizzo non corretto o improprio del veicolo e/o immersione in acqua.

ISPEZIONI PERIODICHE

Condizione essenziale per poter usufruire della garanzia e per un uso sicuro e soddisfacente del veicolo è l'effettuazione della manutenzione periodica del veicolo medesimo. Sul manuale di Uso e Manutenzione in dotazione al Suo veicolo, viene riportato lo schema delle operazioni di manutenzione periodica, come prescritto dal costruttore. Gli intervalli periodici si intendono dalla data di prima immatricolazione. Gli interventi devono essere effettuati da tecnici adeguatamente istruiti e muniti della necessaria attrezzatura e secondo gli standard e le specifiche stabilite da Suzuki.

Potrà prendere visione in ogni momento della registrazione della manutenzione periodica della propria vettura, registrandosi alla Sua **Area riservata MySuzuki**, accessibile da **mysuzuki.suzuki.it**.

Sarà cura del Riparatore Autorizzato SUZUKI aggiornare i dati a sistema e apporre il proprio timbro per la convalida dell'intervento sul presente Libretto.

Nel caso di manutenzioni periodiche effettuate esteriormente alla rete Suzuki, quale certificazione delle operazioni eseguite, farà fede la fattura o la Ricevuta Fiscale che dovrà essere custodita a Sua cura (vedi paragrafo manutenzione periodica).

Una corretta e periodica manutenzione è molto importante per la sicurezza, per conservare l'elevato livello qualitativo del Suo veicolo e per assicurare la validità della garanzia offerta.

CONTROLLI QUOTIDIANI

Oltre al programma di Manutenzione periodica stabilito dal costruttore, Lei dovrà eseguire dei piccoli controlli quotidiani utili ad accertarsi della funzionalità del veicolo. Tali controlli vengono menzionati nel manuale Uso e Manutenzione.

Se durante i controlli e/o la guida Lei rilevasse delle anomalie o difetti, dovrà provvedere a segnalarlo immediatamente al Riparatore Autorizzato SUZUKI.

CONTATTI

L'intera organizzazione di Suzuki Italia resta a disposizione per ogni tipo di informazione tramite il venditore ed il tecnico del Riparatore Suzuki di Sua fiducia.

Se vuole raccontarci la Sua esperienza, segnalarci la Sua percezione di un servizio ricevuto non in linea con le sue aspettative, se non ha trovato sul sito un'informazione che cerca, oppure darci un consiglio sui prodotti, può collegarsi alla Sua area riservata **MySuzuki** accessibile da (mysuzuki.suzuki.it) oppure scaricando l'App MySuzuki.

Inoltre nel caso di trasferimento di proprietà, La invitiamo a scrivere all'indirizzo anagrafiche@suzuki.it allegando carta di circolazione con i dati del nuovo proprietario, oppure darne comunicazione a un Concessionario ufficiale.

REGISTRO DELLA MANUTENZIONE PERIODICA

Per conoscere le scadenze previste per una corretta manutenzione periodica del Suo veicolo, La invitiamo a prendere visione della tabella del piano di manutenzione programmata (con intervalli espressi in chilometri e/o mesi) nel Manuale di Manutenzione, sezione “Controlli e Manutenzione” oppure su suzuki.it/manutenzione.

Le ricordiamo che i suddetti intervalli dovranno essere ridotti nel caso in cui il veicolo venga impiegato in condizioni gravose (fare riferimento a “Manutenzione Consigliata in Condizioni di Utilizzo gravoso del Veicolo”)

1^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

2^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

3^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

4^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

REGISTRO DELLA MANUTENZIONE PERIODICA

Per conoscere le scadenze previste per una corretta manutenzione periodica del Suo veicolo, La invitiamo a prendere visione della tabella del piano di manutenzione programmata (con intervalli espressi in chilometri e/o mesi) nel Manuale di Manutenzione, sezione “Controlli e Manutenzione” oppure su suzuki.it/manutenzione.

Le ricordiamo che i suddetti intervalli dovranno essere ridotti nel caso in cui il veicolo venga impiegato in condizioni gravose (fare riferimento a “Manutenzione Consigliata in Condizioni di Utilizzo gravoso del Veicolo”)

5ª Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

6ª Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

7ª Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

8ª Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

REGISTRO DELLA MANUTENZIONE PERIODICA

Per conoscere le scadenze previste per una corretta manutenzione periodica del Suo veicolo, La invitiamo a prendere visione della tabella del piano di manutenzione programmata (con intervalli espressi in chilometri e/o mesi) nel Manuale di Manutenzione, sezione “Controlli e Manutenzione” oppure su suzuki.it/manutenzione.

Le ricordiamo che i suddetti intervalli dovranno essere ridotti nel caso in cui il veicolo venga impiegato in condizioni gravose (fare riferimento a “Manutenzione Consigliata in Condizioni di Utilizzo gravoso del Veicolo”)

9^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

10^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

11^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

12^a Manutenzione periodica

Timbro del Riparatore Autorizzato

Km

Data

REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA

[1° Controllo: 11°-12° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

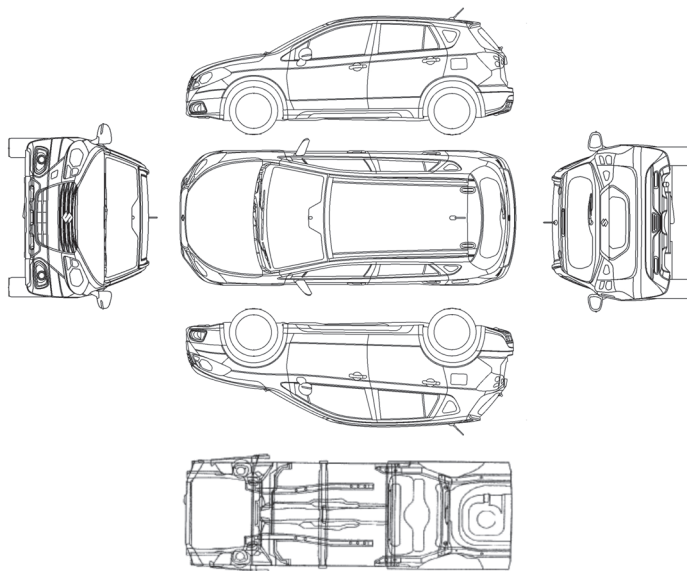
Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

+ presenza di scheggiature dovute ai sassi

presenza di graffi

% vernice danneggiata

(la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA

[2° Controllo: 23°-24° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

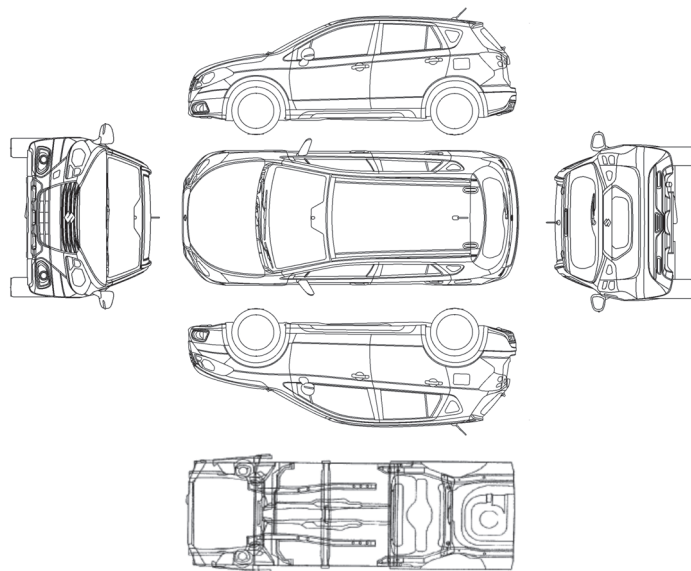
Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

+ presenza di scheggiature dovute ai sassi

presenza di graffi

% vernice danneggiata

(la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA

[3° Controllo: 35°-36° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

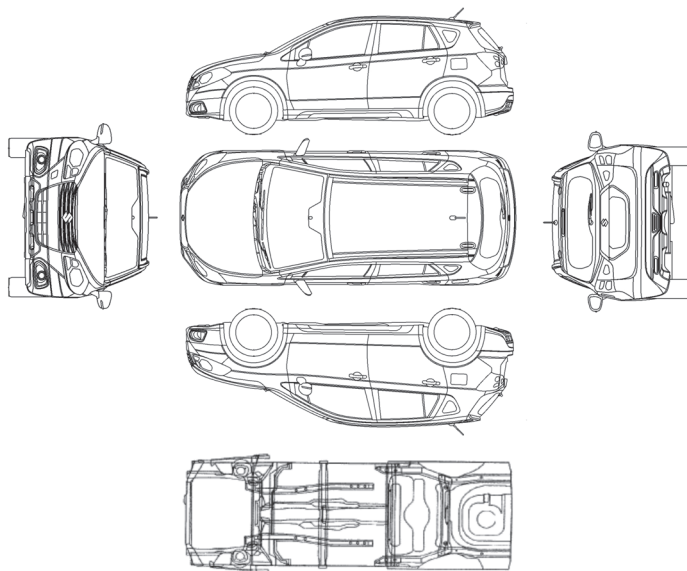
Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

+ presenza di scheggiature dovute ai sassi

presenza di graffi

% vernice danneggiata

(la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

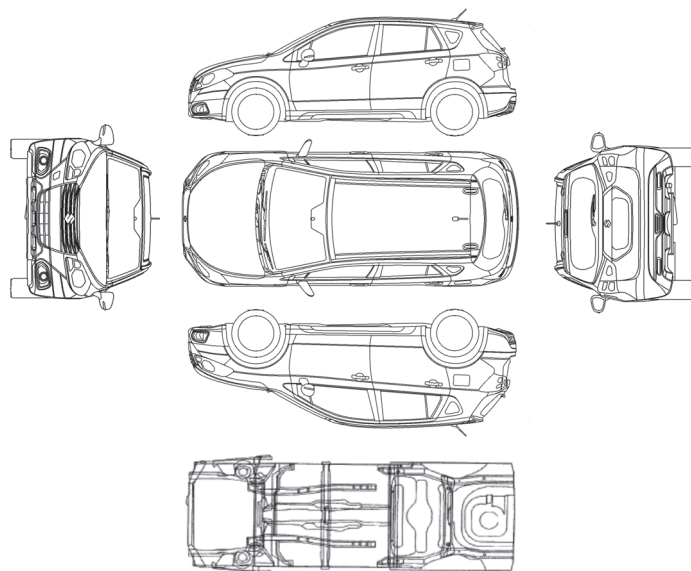
REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA (Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[4° Controllo: 47°-48° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

- + presenza di scheggiature dovute ai sassi
 - # presenza di graffi
 - % vernice danneggiata
- (la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

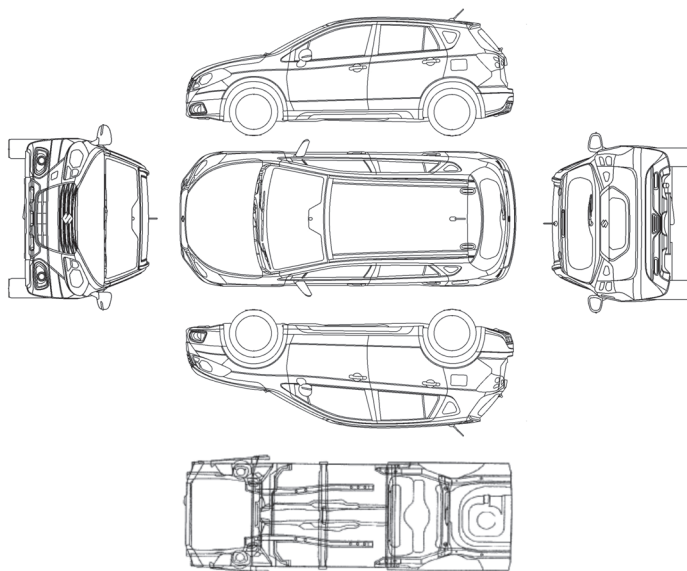
REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA (Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[5° Controllo: 59°-60° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

- + presenza di scheggiature dovute ai sassi
- # presenza di graffi
- % vernice danneggiata
(la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

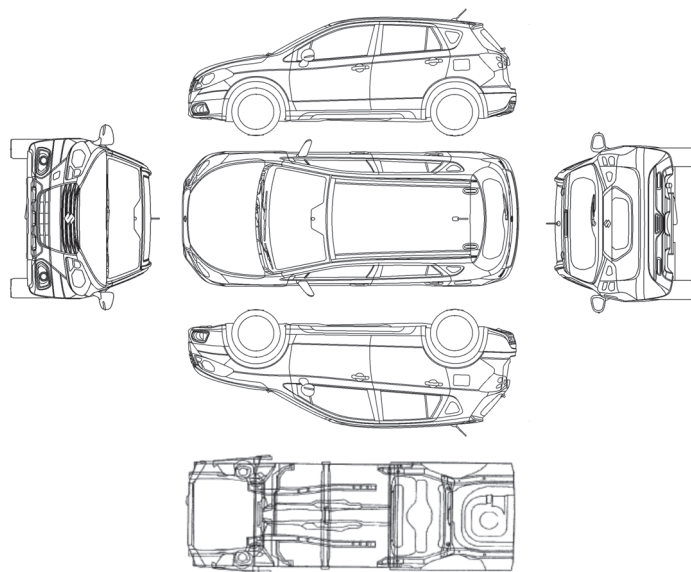
REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA (Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[6° Controllo: 71°-72° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

- + presenza di scheggiature dovute ai sassi
 - # presenza di graffi
 - % vernice danneggiata
- (la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA (Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[7° Controllo: 83°-84° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

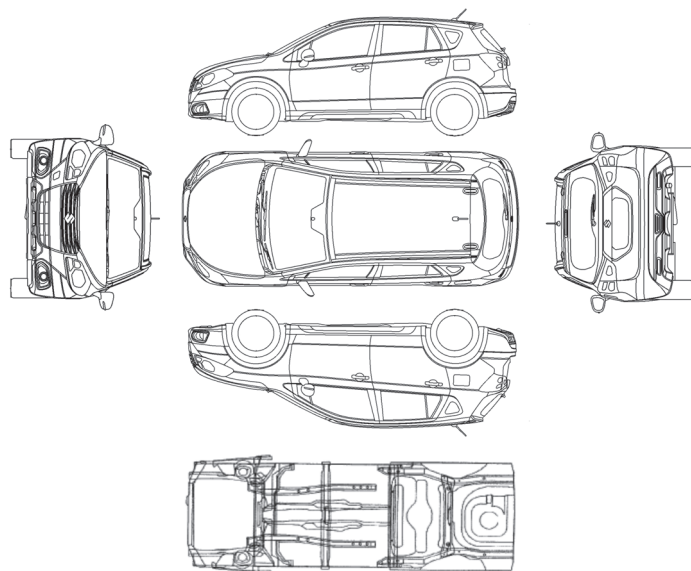
Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

+ presenza di scheggiature dovute ai sassi

presenza di graffi

% vernice danneggiata

(la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

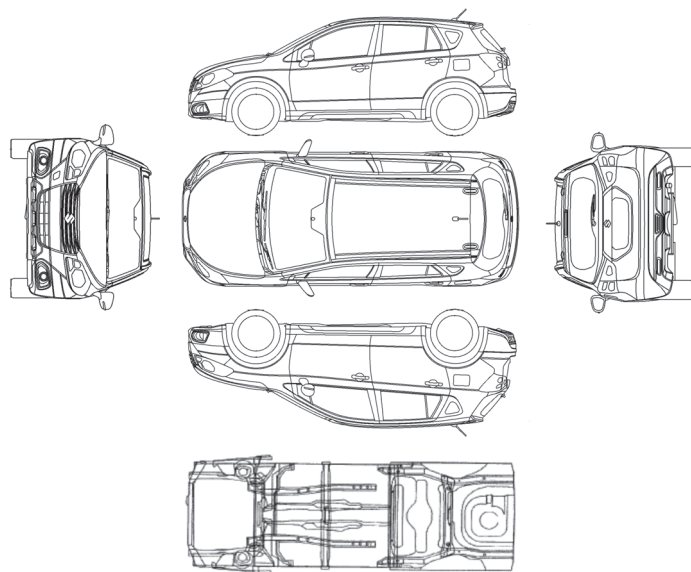
REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA (Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[8° Controllo: 95°-96° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

- + presenza di scheggiature dovute ai sassi
 - # presenza di graffi
 - % vernice danneggiata
- (la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA

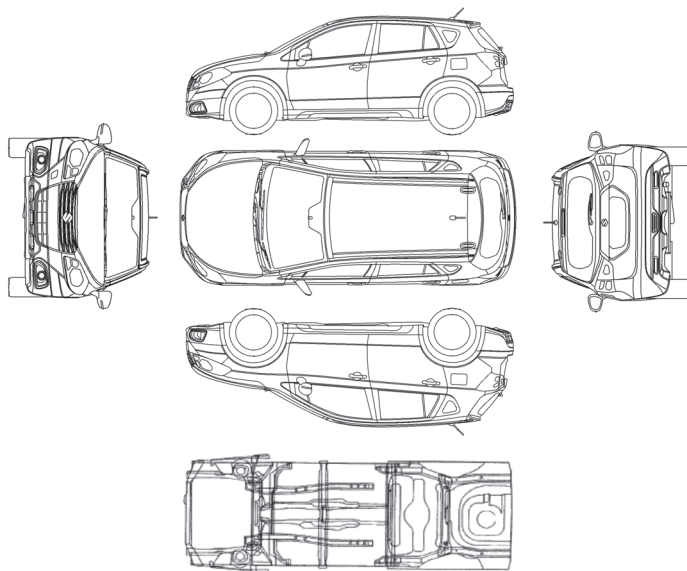
(Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[9° Controllo: 107°-108° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

- + presenza di scheggiature dovute ai sassi
 - # presenza di graffi
 - % vernice danneggiata
- (la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

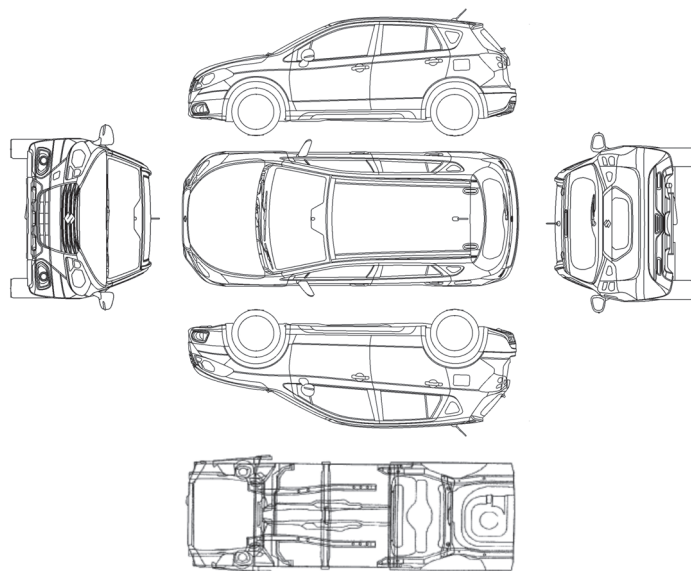
REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA (Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[10° Controllo: 119°-120° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

- + presenza di scheggiature dovute ai sassi
 - # presenza di graffi
 - % vernice danneggiata
- (la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

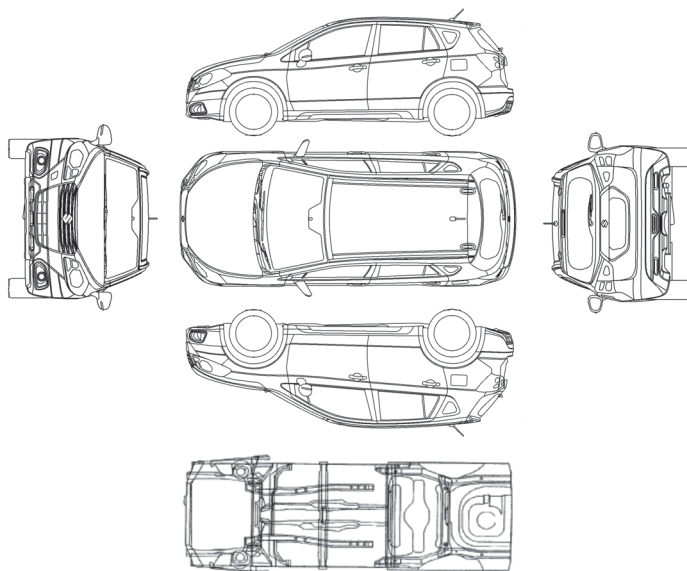
REGISTRAZIONE CONTROLLO PERIODICO CARROZZERIA (Per modelli con garanzia corrosione passante di 12 anni)

[11° Controllo: 131°-132° Mese]

- Vettura OK
- La vettura è stata riparata
- Carrozzeria incidentata/riparata
secondo le specifiche del Costruttore

Apporre il seguente simbolo per stabilire il risultato del controllo

- + presenza di scheggiature dovute ai sassi
- # presenza di graffi
- % vernice danneggiata
(la figura si riferisce a tutte le vetture SUZUKI)



Timbro e Firma del Riparatore Autorizzato

Data

[illegible]

[illegible]



SUZUKI ITALIA S.p.A.

Corso Fratelli Kennedy, 12
10070 ROBASSOMERO (TO)
Sito www.suzuki.it



Stampato in Italia
ITA01-GA902-926