

## **Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa di riferimento applicabile**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Suzuki Italia S.p.A. (la "**Società**" o il "**Titolare**") fornisce la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali per la gestione della segnalazione sottoposta all'attenzione della stessa nell'ambito della procedura di segnalazione in materia di whistleblowing.

In particolare, si segnala che i dati personali sono raccolti e trattati per la gestione la segnalazione effettuata ai sensi della Procedura *Wistleblowing* disponibile sul sito [www.suzuki.it](http://www.suzuki.it), codice etico, modello 231 e policies aziendali ("**Segnalazione Whistleblowing**").

Le seguenti informazioni sono rese ai fini di trasparenza nei confronti del segnalante, per metterlo al corrente dei termini e modalità di trattamento dei dati, ivi compreso l'esercizio dei diritti connessi e relativi limiti all'esercizio degli stessi alla luce delle disposizioni di cui al D. Lgs. 24/2023.

Se la Segnalazione Whistleblowing proviene da un soggetto legato da un rapporto di lavoro o collaborazione con la Società, tale informativa deve intendersi come integrativa e non sostitutiva dell'informativa resa al personale per la gestione del rapporto di lavoro e/o di collaborazione.

[Le segnalazioni di cui al D.Lgs. 24/2023 possono essere effettuate tramite i canali e le modalità previsti nella Procedura *Wistleblowing* adottata dalla Società, ovvero:

- a) in forma scritta, da far pervenire tramite posta o a mano. Il segnalante, pertanto, avrà cura di inserire la Segnalazione in due buste chiuse: nella prima busta dovrà indicare i propri dati identificativi, unitamente alla fotocopia del proprio documento di riconoscimento; nella seconda il contenuto oggetto della Segnalazione, in maniera da separare i propri dati identificativi dalla Segnalazione. Entrambe le buste, infine, dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa, che rechi all'esterno la dicitura "Riservata/Personale" e che dovrà essere indirizzata all'Organismo di Vigilanza presso Suzuki Italia S.p.A., con sede a Torino– in Via Via Ettore de Sonnaz 19 che ne curerà la protocollazione, anche mediante autonomo registro;
- b) in forma orale, tramite il sistema di messaggistica vocale al numero 328-6445788. In tale caso, previo consenso del Segnalante, la Segnalazione sarà documentata a cura dell'Organismo di Vigilanza (di seguito anche "O.d.V."), mediante registrazione su di un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale].

### **Categorie di dati trattati**

I dati personali del Segnalante, e quelli degli altri soggetti eventualmente coinvolti e/o collegati ai fatti oggetto della Segnalazione Whistleblowing (o anche il "**Segnalato**" o il "**Terzo**"), acquisiti in occasione della gestione delle Segnalazioni Whistleblowing, saranno trattati in piena conformità a quanto disposto dal GDPR e a quanto previsto dalla Procedura *Wistleblowing*.

I dati personali raccolti e trattati dalla Società includono (i) dati del Segnalante di natura comune (dati anagrafici, identificativi, dati di contatto); (ii) dati di natura comune del Segnalato e/o del Terzo forniti dal Segnalante e/o ulteriormente acquisiti nel corso delle attività istruttorie ed accertamenti conseguenti; (iii) altri dati che saranno inseriti dal Segnalante nella compilazione delle buste/forniti oralmente, ivi incluso l'eventuale riferimento a dati relativi al Segnalato e/o a Terzi e riportati dal Segnalante stesso o acquisiti nel corso delle successive attività istruttorie.

Con riferimento al punto (iii) che precede, la Società non può escludere che il contenuto della Segnalazione includa anche dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR o dati personali relativi a condanne penali e/o reati ai sensi dell'articolo 10 del GDPR. In tale ipotesi, il Titolare tratterà i dati, per le finalità di cui alla presente informativa, in conformità a quanto disposto dall'art. 9, comma 2, lett. b) GDPR o su obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.

### **Finalità, natura del conferimento dati e base giuridica**

Il Titolare tratterà i dati personali:

- a) per finalità di prevenzione e di contrasto a comportamenti fraudolenti e/o condotte illecite o irregolari, nonché per la gestione delle Segnalazioni Whistleblowing ricevute e in particolare per le finalità di istruttoria ed accertamento dei fatti oggetto della Segnalazione Whistleblowing (e di adozione degli eventuali conseguenti provvedimenti in ottemperanza alle prescrizioni di cui al D. Lgs. 24/2023);
- b) per dare seguito a richieste da parte delle autorità pubbliche competenti e nel rispetto delle formalità di legge;
- c) per esigenze di controllo interno del Titolare e di monitoraggio dei rischi della Società, nonché per l'ottimizzazione e l'efficientamento dei processi gestionali aziendali e amministrativi interni;
- d) per accertare, esercitare o difendere un diritto o un interesse legittimo del Titolare.

La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b) è data dall'adempimento di obblighi normativi (tra cui, il D.Lgs. 24/2023) e/o per ottemperare a richieste specifiche ricevute da pubbliche autorità.

Invece, per le finalità di cui alle lettere c) e d), la cui base di liceità è individuata nel legittimo interesse, il Titolare ha condotto, secondo le disposizioni normative, un'analisi in merito al bilanciamento degli interessi effettuato fra il proprio interesse legittimo e i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Nello specifico, in relazione alla finalità di cui ai punti c) e d), l'interesse legittimo del Titolare consiste, rispettivamente (i) dall'interesse a garantire l'efficacia e l'efficienza del sistema di controllo interno e gestione dei rischi della Società anche al fine di prevenire e contrastare efficacemente comportamenti fraudolenti e condotte illecite o irregolari e (ii) dal diritto di difesa del Titolare.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ovvero, talvolta, facoltativo. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare l'impossibilità per la Società stessa, a seconda dei casi, di ottemperare agli adempimenti normativi applicabili, alle specifiche richieste ricevute dalle autorità o di perseguire un proprio legittimo interesse, talvolta senza pregiudicare l'attività che la Società intende perseguire (es. nella gestione di un contenzioso) e/o il rapporto del segnalante con la stessa.

L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati personali potrebbe rendere più difficoltoso l'accertamento circa la fondatezza della Segnalazione Whistleblowing effettuata, laddove quest'ultima non sia circostanziata, fondata su elementi precisi e concordanti, non abbia ad oggetto fatti riscontrabili e/o non contenga tutti gli elementi utili per effettuare il predetto accertamento.

Per le Segnalazioni Whistleblowing trasmesse, la riservatezza della identità del segnalante (come anche del contenuto della Segnalazione) è tutelata con le seguenti modalità:

- canale di messaggistica vocale al numero 328-6445788 a cui possono accedere esclusivamente i componenti dell'O.d.V.;
- per quanto riguarda la corrispondenza cartacea, con le modalità a tal fine previste nell'ambito della Procedura Whistleblowing.

La Società assicura la riservatezza anche delle informazioni relative a (i) l'identità della persona fisica segnalata (c.d. persona coinvolta); (ii) al facilitatore (sia con riferimento all'identità, che all'attività in cui l'assistenza si concretizza); (iii) a persone diverse dal Segnalato, ma comunque implicate in quanto menzionate nella segnalazione, fino alla conclusione dei procedimenti avviati in ragione della segnalazione e nel rispetto delle medesime garanzie previste in favore del Segnalante.

Qualora la contestazione sia fondata e la conoscenza dell'identità della persona Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità ex art. 12, commi 5 e 6 del D.Lgs. n.24/2023.

Si evidenzia, inoltre, che i dati saranno comunicati e trattati all'interno dell'organizzazione da personale debitamente incaricato ed istruito dal Titolare stesso.

#### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi hanno luogo in Italia e non sussiste alcuna attività di trasferimento o diffusione all'estero o in Paesi fuori dallo SEE.

Tuttavia, qualora in futuro dovesse sorgere la necessità di trasferire i dati personali al di fuori del territorio dello SEE, il trasferimento avverrà esclusivamente con l'adozione dei meccanismi di salvaguardia prescritti dal GDPR, previa idonea informativa fornita all'interessato.

#### **Modalità del trattamento dei dati**

I dati – laddove forniti e raccolti – saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in appositi archivi digitali, e utilizzati strettamente ed esclusivamente per le finalità indicate. Essi saranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza, anche tramite l'utilizzo di sistemi crittografati, e di tutte le misure tecniche e organizzative adeguate ai fini di garantire la sicurezza del trattamento.

In caso di segnalazioni effettuate mediante l'utilizzo del canale orale, attraverso il sistema di messaggistica vocale, la registrazione della chiamata sarà effettuata previo consenso del Segnalante, che si intenderà esplicitamente fornito mediante la prosecuzione della chiamata stessa.

#### **Data retention**

I dati saranno conservati in un archivio digitale dedicato e protetti da idonee misure di sicurezza per il periodo di tempo non superiore a quello indispensabile al raggiungimento degli scopi per i quali vengono raccolti, e per il maggior periodo eventualmente necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a fini di tutela giudiziaria, nel rispetto dei termini prescrizionali ordinari.

In particolare, in conformità a quanto previsto dalla Procedura Whistleblowing, le Segnalazioni Whistleblowing e i relativi documenti e informazioni sono conservati:

- per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione Whistleblowing e comunque non oltre 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, in ogni caso nel rispetto degli obblighi di riservatezza sanciti dalle disposizioni di legge applicabili.

I dati personali che manifestamente non sono utili e inerenti al trattamento di una specifica Segnalazione Whistleblowing non saranno raccolti o, se raccolti in modo accidentale, saranno cancellati senza indugio. Al termine del periodo di conservazione, i suoi dati personali saranno cancellati o irreversibilmente anonimizzati.

### Destinatari dei dati personali

Ai dati personali possono avere accesso i membri dell'Organismo di Vigilanza. Resta inteso che, in linea con il principio di tutela della riservatezza del segnalante di cui alla L. 179/2017, la condivisione dei dati personali sarà limitata allo stretto necessario al fine di garantire la riservatezza del segnalante.

Con specifico riferimento ai membri dell'Organismo di Vigilanza quali soggetti espressamente autorizzati al trattamento, si precisa che nello svolgimento delle attività di gestione delle Segnalazioni Whistleblowing, i componenti dell'O.d.V. non sono sottoposti a poteri e controlli gerarchici e hanno in ogni caso specifici obblighi di riservatezza.

I componenti dell'O.d.V. coinvolti nella gestione delle Segnalazioni Whistleblowing sono tenuti a garantire la riservatezza sull'esistenza e sul contenuto della Segnalazione Whistleblowing, nonché sulla identità dei soggetti segnalanti (ove comunicati), segnalati e su tutti i soggetti coinvolti dalla Segnalazione.

Il Titolare potrà inoltre comunicare i dati personali raccolti a:

- a soggetti terzi in adempimento a un obbligo previsto da leggi, regolamenti o altre disposizioni normative nazionali o comunitarie ovvero a seguito di disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e/o in ossequio a richieste da parte delle stesse;

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

In ogni caso, i dati personali non verranno diffusi, in nessuna possibile forma.

### Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, agli interessati sono riconosciuti alcuni diritti, esercitabili nei limiti della loro compatibilità con la normativa in materia di Whistleblowing e di quanto previsto dall'art. 2-undecies del D. Lgs. n. 193/2003, ossia:

<b>Diritto di accesso:</b> (art. 15 del Regolamento)	ovvero conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, diritto di ottenere, fra l'altro, l'accesso ai dati personali e alle informazioni inerenti alle finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.
<b>Diritto di rettifica:</b> (art. 16 del Regolamento)	(i) rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e (ii) integrazione dei dati personali, se incompleti.
<b>Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):</b> (art. 17 del Regolamento)	cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo (il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento).
<b>Diritto di limitazione di trattamento:</b> (art. 18 del Regolamento)	limitazione del trattamento nei casi di cui all'articolo 18 del Regolamento.
<b>Diritto alla portabilità dei dati:</b> (art. 20 del Regolamento)	ricevimento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e in nostro possesso; diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti nei casi di cui all'articolo 20 del Regolamento.
<b>Diritto di opposizione per trattamenti eseguiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f):</b> (art. 21 del Regolamento)	opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Gli interessati, inoltre, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali nel caso in cui ritenesse che il trattamento che La riguarda violi quanto prescritto dal Regolamento UE n. 2016/679.

Come sopra specificato, il Titolare si riserva la facoltà di limitare o ritardare l'esercizio di detti diritti, nei limiti di quanto stabilito dalle applicabili disposizioni di legge, in particolare laddove sussista il rischio che possa derivare un pregiudizio effettivo, concreto e non altrimenti giustificato alla riservatezza dell'identità del segnalante e che si possa compromettere la capacità di verificare efficacemente la fondatezza della Segnalazione Whistleblowing o di raccogliere le prove necessarie.

Per esercitare i diritti e/o richiedere ulteriori chiarimenti La preghiamo di rivolgersi al Titolare al seguente indirizzo e-mail [odv@suzuki.it](mailto:odv@suzuki.it).