

INFORMATIVA NUMERO VERDE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA VIGENTE APPLICABILE

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento"), nonché della normativa vigente applicabile, **Suzuki Italia S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che il trattamento dei Suoi dati personali da Lei forniti saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.

Finalità del trattamento e natura facoltativa del conferimento dei dati

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati per le seguenti finalità:

- fornirLe l'assistenza richiesta; Il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità per la Società di utilizzare i Suoi dati per fornirLe l'assistenza richiesta;
- l'elaborazione dei Suoi dati personali al fine di collocarLa nel relativo gruppo di interessati (c.d. profilazione) e per poterLe inviare, tramite posta ordinaria, posta elettronica e telefono, comunicazioni commerciali e promozionali personalizzate. Il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità per la Società di inviarLe tali comunicazioni.

Modalità per il trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali nel rispetto delle previsioni della normativa vigente. Con riferimento all'attività di profilazione il trattamento è effettuato con modalità automatizzata.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è data dal rapporto contrattuale instaurato e/o dal consenso dell'interessato.

Termine di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al servizio offerto o alle specifiche norme di legge in materia.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, raccolti per le finalità sopra indicate, non verranno diffusi. Tuttavia i dati verranno comunicati dalla Società nei seguenti termini:

- a soggetti pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- alle società appartenenti alle reti di vendita e assistenza della Società;
- alle compagnie assicurative e finanziarie partner della Società;
- a soggetti consulenti della Società e ad altri professionisti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico;
- alle società del gruppo Suzuki.

Dei dati potranno venire a conoscenza gli Addetti autorizzati dipendenti della Società.

I dati potranno essere trasferiti a un paese terzo. In caso di trasferimento dei dati in un paese terzo, il trasferimento dei Suoi dati sarà protetto dalla sottoscrizione di Standard Contractual Clauses.

Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Suzuki Italia S.p.A. con sede legale in Torino, Via Ettore De Sonnaz 19.

Criterion Research srl, con sede in via Malaga 4 Milano, è stata nominata Responsabile Esterno del Trattamento dei Suoi dati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (artt. 15 e 16 Regolamento).

Inoltre gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 ss. del Regolamento).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Società, indirizzo e-mail: privacy@suzuki.it.

Consenso

L'utilizzo dei dati acquisiti mediante l'attività di call center per le finalità di cui sopra è legittimato dal consenso dell'interessato acquisito telefonicamente.